



إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2023

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطلعات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 20 أبريل، 2025

فهرس المحتوى

1. البوابة الوطنية	3
2. تطبيقات الأجهزة الذكية	4
3. مركز اتصال الخدمات الحكومية	5
4. منصة سداد	6
5. منصة تم	6

1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2023			
التاريخ	زيارات الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	3,887,459	229,773	63,552,863
فبراير	3,790,903	207,419	48,112,023
مارس	3,739,972	218,713	53,489,992
أبريل	3,236,927	190,868	58,298,222
مايو	4,213,692	233,460	53,962,529
يونيو	3,650,158	209,509	46,980,182
يوليو	3,911,972	222,252	62,311,942
أغسطس	4,093,261	221,807	56,707,586
سبتمبر	3,184,663	199,265	51,313,768
أكتوبر	3,323,269	215,907	65,638,134
نوفمبر	2,910,233	193,619	53,858,193
ديسمبر	3,036,750	187,033	53,146,209
المجموع	42,979,259	2,529,625	BHD 667,371,643

2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2023				
التاريخ	استخدام التطبيقات	عمليات التحميل	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	4,472,388	204,955	99,398	BHD 5,325,912
فبراير	4,039,867	139,295	80,566	BHD 3,224,930
مارس	4,089,072	139,995	99,872	BHD 5,013,007
أبريل	3,541,919	123,470	95,924	BHD 4,121,931
مايو	3,768,242	142,055	102,979	BHD 5,259,541
يونيو	3,449,363	180,186	97,988	BHD 5,727,899
يوليو	2,908,146	139,583	106,823	BHD 6,326,053
أغسطس	3,017,339	131,828	108,732	BHD 7,367,319
سبتمبر	2,907,947	123,236	100,799	BHD 7,222,689
أكتوبر	2,995,010	131,510	109,869	BHD 7,969,128
نوفمبر	3,115,758	160,392	98,520	BHD 6,685,955
ديسمبر	3,094,703	127,077	104,545	BHD 5,734,553
المجموع	41,399,754	1,743,582	1,206,015	BHD 69,978,917

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2023		
التاريخ	المكالمات الواردة	المحادثات المباشرة
يناير	19,597	6,320
فبراير	17,048	6,616
مارس	15,605	6,547
أبريل	15,670	5,723
مايو	19,898	7,198
يونيو	18,460	22,095
يوليو	20,197	29,602
أغسطس	21,405	27,581
سبتمبر	15,828	15,788
أكتوبر	16,845	16,213
نوفمبر	14,299	15,463
ديسمبر	12,539	15,248
المجموع	207,391	174,394

4. منصة سداد

احصائيات عام 2023		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	1,878	BHD 187,585
فبراير	1,717	BHD 223,308
مارس	2,041	BHD 346,275
أبريل	1,612	BHD 250,281
مايو	2,359	BHD 336,871
يونيو	1,947	BHD 262,669
يوليو	2,489	BHD 773,267
أغسطس	3,984	BHD 1,650,017
سبتمبر	3,961	BHD 1,971,738
أكتوبر	5,011	BHD 2,283,019
نوفمبر	4,618	BHD 1,815,379
ديسمبر	4,407	BHD 1,709,043
المجموع	36,024	BHD 11,809,452

5. منصة تم

احصائيات عام 2023		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	135	BHD 4,710
فبراير	141	BHD 9,910
مارس	281	BHD 12,226
أبريل	149	BHD 6,561
مايو	162	BHD 6,265
يونيو	139	BHD 5,522
يوليو	103	BHD 4,874
أغسطس	100	BHD 4,163
سبتمبر	119	BHD 6,116
أكتوبر	129	BHD 6,046
نوفمبر	131	BHD 345,465
ديسمبر	124	BHD 283,690
المجموع	1,713	BHD 695,548