



## إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2021

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطورات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 20 أبريل، 2025

## فهرس المحتوى

1. البوابة الوطنية.....	3
2. التطبيقات الذكية.....	4
3. مركز اتصال الخدمات الحكومية.....	5
4. منصة سداد.....	6
5. منصة تم.....	6

## 1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2021			
التاريخ	زيارات الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	1,125,541	180,752	33,493,172
فبراير	1,247,029	188,889	27,911,522
مارس	1,329,480	204,352	30,759,437
أبريل	1,165,370	181,669	31,806,924
مايو	1,312,539	179,203	31,207,226
يونيو	1,424,620	201,006	33,700,011
يوليو	1,335,533	179,657	34,839,968
أغسطس	1,291,661	202,625	40,447,114
سبتمبر	1,610,984	218,747	40,459,705
أكتوبر	1,115,031	197,548	42,952,175
نوفمبر	1,266,951	192,036	38,067,714
ديسمبر	1,094,213	191,304	42,511,696
<b>المجموع</b>	<b>15,318,952</b>	<b>2,317,788</b>	<b>BHD 428,156,664</b>

## 2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2021				
التاريخ	استخدام التطبيقات	عمليات التحميل	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	16,392,706	240,854	59,686	BHD 2,980,454
فبراير	18,477,930	318,064	57,810	BHD 2,770,021
مارس	21,795,533	295,837	71,205	BHD 3,452,859
أبريل	28,087,942	461,576	69,762	BHD 3,339,586
مايو	37,508,932	553,951	67,763	BHD 3,631,494
يونيو	36,684,193	403,713	64,475	BHD 3,870,470
يوليو	35,262,248	313,815	74,932	BHD 4,717,640
أغسطس	34,529,300	303,201	91,006	BHD 5,947,467
سبتمبر	28,009,081	244,516	91,296	BHD 6,404,485
أكتوبر	26,527,342	318,986	94,166	BHD 5,942,443
نوفمبر	22,940,217	241,361	93,144	BHD 5,425,344
ديسمبر	27,577,387	324,038	102,730	BHD 5,537,593
<b>المجموع</b>	<b>333,792,811</b>	<b>4,019,912</b>	<b>937,975</b>	<b>BHD 54,019,856</b>

### 3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2021		
التاريخ	المكالمات الواردة	المحادثات المباشرة
يناير	31,417	3,756
فبراير	33,755	6,244
مارس	37,324	6,814
أبريل	28,911	5,958
مايو	29,932	5,986
يونيو	37,367	8,158
يوليو	33,816	6,554
أغسطس	37,606	8,214
سبتمبر	28,990	7,291
أكتوبر	22,589	6,138
نوفمبر	19,187	6,354
ديسمبر	18,634	6,138
<b>المجموع</b>	<b>359,528</b>	<b>77,605</b>

#### 4. منصة سداد

احصائيات عام 2021		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	20,119	BHD 809,555
فبراير	18,986	BHD 744,134
مارس	22,617	BHD 832,984
أبريل	22,630	BHD 819,412
مايو	16,344	BHD 581,399
يونيو	10,457	BHD 272,086
يوليو	22,213	BHD 558,921
أغسطس	32,592	BHD 845,837
سبتمبر	26,126	BHD 942,956
أكتوبر	26,715	BHD 963,853
نوفمبر	30,895	BHD 1,117,641
ديسمبر	34,766	BHD 1,249,279
<b>المجموع</b>	<b>284,460</b>	<b>BHD 9,738,054</b>

#### 5. منصة تم

احصائيات عام 2021		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	6,195	BHD 247,273
فبراير	7,793	BHD 307,959
مارس	10,215	BHD 371,136
أبريل	13,419	BHD 485,259
مايو	9,443	BHD 332,862
يونيو	5,930	BHD 425,841
يوليو	13,397	BHD 656,484
أغسطس	22,271	BHD 816,588
سبتمبر	18,105	BHD 728,395
أكتوبر	14,952	BHD 563,732
نوفمبر	17,863	BHD 670,835
ديسمبر	24,847	BHD 913,228
<b>المجموع</b>	<b>164,430</b>	<b>BHD 6,519,593</b>