



هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
Information & eGovernment
Authority



خدمة كفالة الأرامل والأيتام



bahrain.bh

تتيح خدمة كفالة الأرامل والأيتام المقدمة من المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية للأرامل إمكانية تقديم طلب للحصول على راتب شهري (كفالة) للمستحقين من الأرامل والأيتام والاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة.

ملاحظة: يحق للأرملة فقط استخدام هذه الخدمات لتقديم طلب استحقاق الكفالة الشهرية لها ولأبنائها الأيتام والاستفسار عن حالة الطلب المقدم وذلك عن طريق تسجيل الدخول في حساب المفتاح الإلكتروني الخاص بالأرملة.
يمكن للمستخدم عرض المستندات المطلوبة لتقديم الطلب من خلال الضغط على "المستندات المطلوبة".

خدمة كفالة الأرامل والأيتام

إذهب | ابحث | معلومات الخدمة

تتيح هذه الخدمة المقدمة من المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية تقديم طلب (كفالة للأرامل والأيتام) للحصول على (مبلغ المساعدة الشهرية للكفالة)، إضافة إلى خدمة الاستعلام عن حالة الطلب المقدم من حيث القبول أو الرفض.

المستندات المطلوبة

- يحق (للأرملة فقط) استخدام هذه الخدمة لتقديم طلب استحقاق (الكفالة الشهرية) لها ولأبنائها الأيتام، مع إمكانية الاستفسار عن حالة الطلب المقدم عن طريق تسجيل الدخول في حساب المفتاح الإلكتروني الخاص بالأرملة.
- الرجاء الاطلاع على المستندات المطلوبة حيث أنه يجب إرفاقها في الخدمة للتمكن من تقديم الطلب.

إدارة الطلبات السابقة | تقديم طلب جديد

الاستعلام عن حالة الطلبات التي تم تقديمها سابقاً. (المستوى الأساسي للمفتاح الإلكتروني).

تقديم طلب كفالة الأرامل والأيتام. (المستوى الأساسي للمفتاح الإلكتروني).

اضغط هنا للاستعلام عن المستندات المطلوبة

اضغط هنا لتقديم طلب جديد

تقديم طلب جديد لكفالة الأرمال والأيتام

❖ **شروط الخدمة:**

1. للدخول إلى الخدمة، يجب تسجيل الدخول باستخدام حساب المفتاح الإلكتروني (المستوى الأساسي).
2. يمكن للأرملة فقط تقديم طلب جديد لها ولأبنائها الأيتام وذلك عن طريق تسجيل الدخول بالمفتاح الإلكتروني الخاص بها وإكمال عملية تقديم الطلب.
3. يجب أن لا يكون هناك طلب مقدم للأرملة والأيتام في النظام الإلكتروني.
4. يجب أن لا تكون الأرملة أو الأيتام مسجلين كمستفيدين من الكفالة.
5. يجب أن تكون جنسية أحد الوالدين (الأب المتوفى أو الأرملة) بحرينية.
6. يجب أن يكون الأب المتوفى قد سبق له الزواج من الأرملة.
7. يجب أن يكون اليتيم غير متوفى.
8. يجب ان لا يتجاوز عمر اليتيم 24 سنة.
9. يجب ان يكون اليتيم غير متزوج.

تتيح خدمة كفالة الأرامل والأيتام المقدمة من المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية للأرامل إمكانية تقديم طلب للحصول على راتب شهري (كفالة) للمستحقين من الأرامل والأيتام والاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة.

ملاحظة: يحق للأرملة فقط استخدام هذه الخدمات لتقديم طلب استحقاق الكفالة الشهرية لها ولأبنائها الأيتام والاستفسار عن حالة الطلب المقدم وذلك عن طريق تسجيل الدخول في حساب المفتاح الإلكتروني الخاص بالأرملة. يمكن للمستخدم عرض المستندات المطلوبة لتقديم الطلب من خلال الضغط على "المستندات المطلوبة".

تقديم طلب جديد

تقديم طلب كفالة الأرامل والأيتام.

اضغط هنا لعرض التعليمات **i**

* بيانات مطلوبة

بيانات الأب المتوفى

* رقم الهوية :

رجوع مواصلة

ادخل رقم الهوية
للأب المتوفى

اضغط هنا
للمواصلة

بيانات الأرملة

رقم الهوية : 560285885

الاسم : فوزية نادر محمد

* بيانات مطلوبة

الهاتف النقال : *

هاتف المنزل :

* البريد الإلكتروني :

* تأكيد البريد الإلكتروني :

* رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) :

* العنوان : شقة مبنى ألفا

طريق مجمع

صندوق البريد :

أدخل بياناتك ←

بيانات المرفقات

اسم المرفق	إرفاق / تعديل
* نسخة من إثبات رقم الحساب المصرفي الدولي للأرملة (IBAN)	إرفاق
نسخة من الفريضة الشرعية (إن وجدت)	إرفاق

أرفق الوثائق المطلوبة ←

رجوع إنهاء مواصلة → اضغط هنا للمواصلة

ملاحظة: يجب إدخال بيانات الاتصال والحسابات البنكية للأيتام ممن تبلغ أعمارهم 18 سنة أو أكثر حيث سيتم إيداع مبلغ الكفالة الشهرية في حساباتهم البنكية المدخلة، بينما سيتم إيداع مبلغ الكفالة الشهرية للأيتام ممن هم دون 18 سنة في حساب ولي الأمر.

1 بيانات الأرملة 2 بيانات المستفيدين 3 بيانات الدخل 4 الالتزامات المالية 5 تأكيد الطلب

• في حال عدم وجود أحد أفراد العائلة المستوفين لشروط الخدمة في جدول بيانات المستفيدين، الرجاء مراجعة هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية - فرع مدينة عيسى، أو الاتصال بمركز الاتصال الوطني 80008001

• يجب إدخال بيانات الاتصال والحسابات البنكية للأيتام ممن تبلغ أعمارهم 18 سنة أو أكثر حيث سيتم إيداع مبلغ الكفالة الشهرية في حساباتهم البنكية المدخلة، بينما سيتم إيداع مبلغ الكفالة الشهرية للأيتام ممن هم دون 18 سنة في حساب الأرملة.

* بيانات مطلوبة

بيانات المستفيدين

رقم الهوية	الاسم	صاحب الحساب البنكي	*بيانات المستفيد
70513698	فوزية نادر محمد	فوزية نادر محمد	عرض / تعديل
89012365	علي محمود	علي محمود	إضافة
91012365	فاطمة محمود	فاطمة محمود	إضافة
15012365	أحمد محمود	فوزية نادر محمد	إضافة
17012365	مريم محمود	فوزية نادر محمد	إضافة

رجوع إلغاء مواصلة

اضغط هنا لعرض أو تعديل البيانات

اضغط هنا لإضافة البيانات

اضغط هنا للمواصلة بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة

- إذا كان عمر اليتيم 18 سنة أو أكثر :-

البيانات الشخصية

الاسم : علي محمود

* الهاتف النقال :

هاتف المنزل :

* البريد الإلكتروني :

* تأكيد البريد الإلكتروني :

* رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) :

* الحالة الدراسية : يدرس لا يدرس

أدخل بياناتك ←

بيانات المرفقات

اسم المرفق	إرفاق / تعديل
* نسخة من إثبات رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)	إرفاق
* نسخة من إفادة دراسية حديثة (تثبت الدراسة)	إرفاق

أرفق الوثائق المطلوبة ←

- إذا كان عمر اليتيم أقل من 18 سنة :-

بيانات مطلوبة *

1 بيانات ولي الأمر 2 بيانات المستفيدين 3 بيانات الدخل 4 بيانات المصروفات 5 تأكيد الطلب

البيانات الشخصية

الاسم : أحمد محمود

* الحالة الدراسية : يدرس لا يدرس ← اختر الحالة الدراسية للمستفيد

المرفقات

* اسم المستند : إفادة آخر مرحلة دراسية

اسم الملف

اضغط هنا بعد
اختيار المرفق

اضغط هنا
لاختيار المرفق

اضغط هنا
لحفظ البيانات

1 بيانات الأرملة 2 بيانات المستفيدين 3 بيانات الدخل 4 الالتزامات المالية 5 تأكيد الطلب

الرجاء إدخال (مصادر الدخل) مع إرفاق المستندات التي تثبت ذلك، الواحد تلو الآخر من خلال الضغط على "+".

* بيانات مطلوبة

بيانات الدخل

إضافة / حذف	* إثبات الدخل	* المبلغ (د.ب)	* نوع الدخل
<input data-bbox="445 721 522 792" type="button" value="+"/>	<input data-bbox="624 721 802 792" type="button" value="رفع"/>	<input data-bbox="904 721 1388 792" type="text"/>	<input data-bbox="1541 721 2000 792" type="text" value="-- اختر نوع الدخل --"/>

اضغط على الأيقونة للإضافة

ارفق إثبات للدخل

ادخل قيمة الدخل

اضغط هنا للمواصلة

اختر نوع الدخل

حذف الدخل 
لحذف الدخل، يجب الضغط على أيقونة الحذف.

1 بيانات الأرملة 2 بيانات المستفيدين 3 بيانات الدخل 4 الالتزامات المالية 5 تأكيد الطلب

الرجاء إدخال (الالتزامات المالية) مع إرفاق المستندات التي تثبت ذلك، الواحد تلو الآخر من خلال الضغط على "+".

* بيانات مطلوبة

بيانات الالتزامات المالية

إضافة / حذف	* إثبات الالتزام المالي	* المبلغ (د.ب)	* نوع الالتزام
<input data-bbox="461 725 529 801" type="button" value="+"/>	<input data-bbox="677 725 843 801" type="button" value="رفع"/>	<input data-bbox="970 725 1447 801" type="text"/>	<input data-bbox="1564 725 2015 801" type="text" value="-- اختر نوع الالتزام --"/>
اضغط على الأيقونة للإضافة	ارفق إثبات للالتزام المالي	ادخل قيمة	اختر نوع الالتزام
		<input data-bbox="1054 853 1166 901" type="button" value="رجوع"/> <input data-bbox="1187 853 1294 901" type="button" value="إلغاء"/> <input data-bbox="1302 853 1447 901" type="button" value="مواصلة"/>	
			اضغط هنا للمواصلة

حذف الدخل
لحذف الدخل، يجب الضغط على أيقونة الحذف.

الاستعلام عن حالة الطلبات التي تم تقديمها سابقاً.

❖ **شروط الخدمة:**

1. للدخول إلى الخدمة، يجب تسجيل الدخول باستخدام حساب المفتاح الإلكتروني (المستوى الأساسي).
2. يمكن للأرملة فقط التحقق من حالة الطلب وذلك عن طريق تسجيل الدخول بالمفتاح الإلكتروني الخاص بها.
3. يجب أن تكون الأرملة قد قدمت طلب كفالة سابقاً.

للدخول إلى الخدمة، يجب تسجيل الدخول باستخدام حساب المفتاح الإلكتروني (المستوى الأساسي).
في حال وجود طلب سابق، سيتم عرض بيانات الطلب وحالته.

إدارة الطلبات السابقة

الاستعلام عن حالة الطلبات التي تم تقديمها سابقاً.

اضغط هنا لعرض التعليمات 

بيانات الطلبات

رقم الطلب	تاريخ الطلب	الحالة	ملاحظات	عرض الطلب
1234	11/01/2019	قيد الدراسة	-	عرض

رجوع

اضغط هنا لعرض
بيانات الطلب الكاملة

حالة طلبك هي : حالة الطلب :
 للاستشارات، الرجاء الاتصال على 17313666

بيانات الطلب

رقم الطلب : 112233
 تاريخ الطلب : 14/01/2019

بيانات ولي الأمر

رقم الهوية : 560255885
 الاسم : فوزية نادر محمد
 الهاتف النقال : 33333333
 هاتف المنزل : -
 البريد الإلكتروني : email@gmail.com
 رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) : 000000112223336665
 الإفادة البنكية : statement.pdf

بيانات المستفيدين

رقم الهوية	الاسم	صاحب الحساب البنكي	بيانات المستفيد
70513698	فوزية نادر محمد	فوزية نادر محمد	نادر
89012365	علي محمود	علي محمود	نادر
91012365	فاطمة محمود	فاطمة محمود	نادر
15012365	أحمد محمود	فوزية نادر محمد	نادر
17012365	علي محمود	فوزية نادر محمد	نادر

بيانات الدخل

نوع الدخل	القيمة (دب)	المرفق
نوع الدخل	350.000	attachment.pdf

بيانات المصروفات

نوع الالتزام	القيمة (دب)	المرفق
نوع الالتزام	100.000	attachment.pdf
نوع الالتزام	50.000	attachment.pdf
نوع الالتزام	120.000	attachment.pdf

رجوع
التالي

يمكن للمستخدم الاستفسار أكثر عن حالة طلبه وذلك بالاتصال على رقم الهاتف 17313666

قيد الدراسة

في حال وجود طلب سابق وكانت حالة الطلب "قيد الدراسة"، سيتم عرض بيانات الطلب الكاملة.



إدارة الطلبات السابقة

إدارة الطلبات التي تم تقديمها سابقاً سواء بالاستعلام عن حالتها أو تعديل المعلومات المدخلة.

حالة طلبك هي: مكتمل.
للاستفسارات، الرجاء الاتصال على 17313666.

اضغط هنا لعرض التعليمات

بيانات الطلب

رقم الهوية	الاسم	الحالة	ملاحظات
70513698	فوزية نادر محمد	مستفيد	-
89012365	علي محمود	غير مستفيد	سبب الرفض.
91012365	فاطمة محمود	غير مستفيد	سبب الرفض.
15012365	أحمد محمود	مستفيد	-
17012365	علي محمود	مستفيد	-

رجوع عرض الطلب طباعة

→ إذا كانت حالة الطلب "مكتمل"، سيتم عرض قائمة بأسماء أفراد العائلة مع الحالة لكل فرد والملاحظات إن وجد

اضغط هنا لعرض
بيانات الطلب الكاملة

الدفع الإلكتروني ٢



قنوات الخدمة ١

البوابة الوطنية
(bahrain.bh)مركز اتصال الخدمات الحكومية
(80008001)



هَيْئَةُ الْمَعْلُومَاتِ وَالْحُكُومَةِ الْإِلِكْتَرُونِيَّةِ

Information & eGovernment
Authority

" نرتقي بالبحرين إلى مستويات أعلى "

"ADVANCING BAHRAIN TO NEW HEIGHTS"

شكراً لكم

Thank You