



إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2024

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطلعات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 20 أبريل، 2025

فهرس المحتوى

1. البوابة الوطنية	3
2. تطبيقات الأجهزة الذكية	4
3. مركز اتصال الخدمات الحكومية	5
4. منصة سداد	6
5. منصة تم	6

1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2024			
التاريخ	زيارات الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	3,596,543	213,503	59,754,680
فبراير	3,230,806	208,429	49,608,896
مارس	3,205,644	189,499	49,970,750
أبريل	3,274,078	194,566	58,089,175
مايو	3,768,118	206,238	52,735,520
يونيو	3,632,391	208,835	50,191,758
يوليو	4,385,001	225,345	68,214,702
أغسطس	4,614,164	212,413	57,160,701
سبتمبر	4,099,226	221,324	58,020,949
أكتوبر	4,141,108	220,196	64,429,483
نوفمبر	3,710,169	195,060	49,616,165
ديسمبر	4,279,904	200,428	56,866,554
المجموع	45,937,152	2,495,836	BHD 674,659,333

2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2024				
التاريخ	استخدام التطبيقات	عمليات التحميل	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	3,710,837	181,243	113,464	BHD 5,709,736
فبراير	3,073,312	114,276	103,567	BHD 4,819,411
مارس	3,659,849	143,388	111,947	BHD 4,960,101
أبريل	3,401,297	144,344	117,550	BHD 5,193,955
مايو	3,413,970	147,431	124,653	BHD 6,101,608
يونيو	3,477,205	171,676	119,994	BHD 5,920,694
يوليو	3,349,214	157,119	141,151	BHD 7,842,494
أغسطس	3,394,253	146,998	129,614	BHD 7,822,744
سبتمبر	3,797,152	159,033	145,338	BHD 9,126,053
أكتوبر	3,846,991	176,712	153,186	BHD 9,094,794
نوفمبر	3,388,473	138,704	139,477	BHD 7,865,058
ديسمبر	3,410,837	137,901	153,091	BHD 7,098,035
المجموع	41,923,390	1,818,825	1,553,032	BHD 81,554,683

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2024		
التاريخ	المكالمات الواردة	المحادثات المباشرة
يناير	14,621	16,853
فبراير	14,770	14,473
مارس	12,877	13,536
أبريل	13,422	13,648
مايو	15,237	14,844
يونيو	14508	14,885
يوليو	17,929	21,808
أغسطس	17,553	19,898
سبتمبر	14,914	15,378
أكتوبر	15,061	17,190
نوفمبر	12,799	16,891
ديسمبر	12,576	16,125
المجموع	176,267	195,529

4. منصة سداد

احصائيات عام 2024		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	4,623	BHD 2,567,096
فبراير	5,219	BHD 3,002,163
مارس	6,247	BHD 4,173,703
أبريل	4,464	BHD 2,905,416
مايو	5,308	BHD 2,931,109
يونيو	4,182	BHD 2,023,593
يوليو	4,738	BHD 3,343,730
أغسطس	4,345	BHD 4,318,703
سبتمبر	4,854	BHD 5,025,889
أكتوبر	5,669	BHD 5,567,749
نوفمبر	5,018	BHD 5,603,395
ديسمبر	4,660	BHD 5,800,363
المجموع	59,327	BHD 47,262,909

5. منصة تم

احصائيات عام 2024		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	102	BHD 227,970
فبراير	179	BHD 209,796
مارس	120	BHD 216,894
أبريل	123	BHD 222,270
مايو	139	BHD 252,239
يونيو	117	BHD 334,252
يوليو	161	BHD 483,997
أغسطس	125	BHD 468,694
سبتمبر	186	BHD 596,544
أكتوبر	168	BHD 556,085
نوفمبر	130	BHD 440,214
ديسمبر	121	BHD 505,005
المجموع	1,671	BHD 4,513,960