



إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2020

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤية مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطورات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 20 أبريل، 2025

المحتوى

إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2020 1

1. البوابة الوطنية 3

2. تطبيقات الأجهزة الذكية 4

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية 5

4. منصة الخدمة الذاتية 6

5. منصة سداد 7

6. منصة تم 7

1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2020			
التاريخ	زيارات الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	667,159	106,953	BHD 10,775,190
فبراير	644,690	119,465	BHD 11,998,475
مارس	642,596	112,119	BHD 10,523,868
أبريل	685,303	101,683	BHD 6,807,647
مايو	634,267	88,110	BHD 4,894,730
يونيو	1,074,070	118,645	BHD 6,586,052
يوليو	1,129,985	141,769	BHD 11,825,620
أغسطس	986,257	141,589	BHD 18,300,967
سبتمبر	1,256,190	192,100	BHD 27,672,661
أكتوبر	1,041,826	177,596	BHD 29,509,245
نوفمبر	996,143	172,293	BHD 30,408,966
ديسمبر	1,001,734	169,456	BHD 30,160,512
المجموع	10,760,220	1,641,778	BHD 199,463,934

2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2020				
التاريخ	استخدام التطبيقات	عمليات التحميل	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	1,063,892	102,457	35,648	BHD 1,622,848
فبراير	823,228	54,311	32,696	BHD 1,445,860
مارس	1,248,061	200,105	39,377	BHD 1,653,415
أبريل	10,661,988	476,610	32,505	BHD 1,272,684
مايو	15,569,675	288,256	29,771	BHD 1,011,598
يونيو	16,923,464	365,458	33,774	BHD 1,178,647
يوليو	15,740,306	183,627	39,423	BHD 2,120,308
أغسطس	14,967,036	173,230	48,236	BHD 3,104,364
سبتمبر	15,891,313	199,557	54,123	BHD 3,793,632
أكتوبر	16,047,558	177,145	55,333	BHD 3,526,012
نوفمبر	15,128,608	178,333	53,168	BHD 3,380,472
ديسمبر	15,174,421	188,206	56,404	BHD 3,128,951
المجموع	139,239,550	2,587,295	510,458	BHD 27,238,790

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2020		
التاريخ	المكالمات الواردة	المحادثات المباشرة
يناير	16,180	4,603
فبراير	17,005	4,980
مارس	23,945	7,459
أبريل	27,986	8,039
مايو	23,874	7,670
يونيو	39,206	10,032
يوليو	44,663	11,030
أغسطس	42,259	10,934
سبتمبر	51,828	9,295
أكتوبر	34,638	6,395
نوفمبر	29,092	5,530
ديسمبر	30,501	6,899
المجموع	381,177	92,866

4. منصة الخدمة الذاتية

احصائيات عام 2020			
التاريخ	استخدام الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	12,894	2,115	BHD 73,224
فبراير	11,416	2,295	BHD 84,736
مارس	9,624	2,124	BHD 79,920
أبريل	4,434	1,249	BHD 59,084
مايو	3,584	914	BHD 34,893
يونيو	5,158	1,350	BHD 57,762
يوليو	5,385	1,288	BHD 57,396
أغسطس	5,294	1,455	BHD 82,246
سبتمبر	7,581	1,788	BHD 87,105
أكتوبر	5,746	1,083	BHD 46,162
نوفمبر	4,795	694	BHD 28,979
ديسمبر	4,067	587	BHD 22,083
المجموع	79,978	16,942	BHD 713,590

5. منصة سداد

احصائيات عام 2020		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	679	BHD 23,215
فبراير	777	BHD 27,965
مارس	1,035	BHD 31,860
أبريل	968	BHD 31,743
مايو	951	BHD 34,476
يونيو	1,258	BHD 39,963
يوليو	1,241	BHD 39,362
أغسطس	1,547	BHD 56,357
سبتمبر	3,905	BHD 174,444
أكتوبر	8,644	BHD 463,778
نوفمبر	13,476	BHD 757,699
ديسمبر	18,793	BHD 748,771
المجموع	53,274	BHD 2,429,631

6. منصة تم

احصائيات عام 2020		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير		
فبراير		
مارس		
أبريل	28	BHD 790
مايو	72	BHD 2,231
يونيو	155	BHD 4,806
يوليو	141	BHD 4,333
أغسطس	161	BHD 5,040
سبتمبر	238	BHD 8,520
أكتوبر	13,138	BHD 782,443
نوفمبر	4,804	BHD 285,263
ديسمبر	6,009	BHD 239,536
المجموع	24,746	BHD 1,332,962