



إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2025

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطلعات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 15 يونيو، 2025

فهرس المحتوى

1. البوابة الوطنية	3
2. تطبيقات الأجهزة الذكية	4
3. مركز اتصال الخدمات الحكومية	5
4. منصة سداد	6
5. منصة تم	6

1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2025			
التاريخ	زيارات الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	3,761,182	207,153	BHD 63,350,537
فبراير	4,304,132	209,937	BHD 54,784,491
مارس	4,185,621	186,214	BHD 51,666,242
أبريل	4,705,562	208,456	BHD 66,524,417
مايو	4,488,341	203,908	BHD 59,958,192
يونيو	4,124,725	189,554	BHD 55,919,246
يوليو			
أغسطس			
سبتمبر			
أكتوبر			
نوفمبر			
ديسمبر			
المجموع	25,569,563	1,205,222	BHD 352,203,125

2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2025				
التاريخ	استخدام التطبيقات	عمليات التحميل	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	3,699,904	202,859	151,490	BHD 6,069,324
فبراير	3,622,838	354,482	150,033	BHD 6,023,315
مارس	4,040,287	240,694	165,249	BHD 6,022,709
أبريل	4,161,364	221,918	162,625	BHD 5,754,702
مايو	3,737,935	222,597	166,482	BHD 7,122,571
يونيو	4,984,477	553,608	159,101	BHD 7,344,743
يوليو				
أغسطس				
سبتمبر				
أكتوبر				
نوفمبر				
ديسمبر				
المجموع	24,246,805	1,796,158	954,980	BHD 38,337,364

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2025		
التاريخ	المكالمات الواردة	المحادثات المباشرة
يناير	14,614	18,904
فبراير	17,202	17,724
مارس	15,317	12,771
أبريل	17,008	14,581
مايو	14,446	13,204
يونيو	15,688	13,223
يوليو		
أغسطس		
سبتمبر		
أكتوبر		
نوفمبر		
ديسمبر		
المجموع	61,756	77,636

4. منصة سداد

احصائيات عام 2025		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	851	BHD 34,187
فبراير	854	BHD 34,118
مارس	401	BHD 13,197
أبريل	-	-
مايو	-	-
يونيو	-	-
يوليو		
أغسطس		
سبتمبر		
أكتوبر		
نوفمبر		
ديسمبر		
المجموع	2,106	BHD 81,502

5. منصة تم

احصائيات عام 2025		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	130	BHD 434,992
فبراير	125	BHD 368,363
مارس	146	BHD 427,581
أبريل	221	BHD 427,269
مايو	187	BHD 560,389
يونيو	223	BHD 656,904
يوليو		
أغسطس		
سبتمبر		
أكتوبر		
نوفمبر		
ديسمبر		
المجموع	1,032	BHD 2,875,498