



إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2022

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطورات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 20 أبريل، 2025

فهرس المحتوى

1. البوابة الوطنية.....	3
2. تطبيقات الأجهزة الذكية.....	4
3. مركز اتصال الخدمات الحكومية.....	5
4. منصة سداد.....	6
5. منصة تم.....	6

1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2022			
التاريخ	زيارات الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	3,070,922	199,789	47,804,359
فبراير	3,158,071	190,960	45,736,224
مارس	3,741,448	214,497	48,868,361
أبريل	3,246,786	185,934	52,452,984
مايو	3,937,386	226,512	57,763,972
يونيو	4,179,671	246,339	53,992,356
يوليو	3,678,943	212,083	55,235,670
أغسطس	4,438,476	236,321	59,953,812
سبتمبر	3,997,457	234,760	54,763,570
أكتوبر	3,680,384	235,013	67,127,451
نوفمبر	3,414,833	222,993	52,934,351
ديسمبر	2,860,844	213,747	53,134,695
المجموع	43,405,221	2,618,948	BHD 649,767,804

2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2022				
التاريخ	استخدام التطبيقات	عمليات التحميل	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	33,428,173	355,333	95,606	BHD 4,129,995
فبراير	27,781,933	235,291	76,691	BHD 3,223,662
مارس	15,907,145	185,347	77,916	BHD 3,477,929
أبريل	7,546,030	157,758	79,226	BHD 3,562,063
مايو	6,952,822	163,106	84,292	BHD 4,511,251
يونيو	7,369,836	204,989	91,694	BHD 6,051,977
يوليو	6,155,904	157,304	87,591	BHD 5,988,531
أغسطس	6,155,904	145,924	92,229	BHD 7,414,112
سبتمبر	4,932,606	149,664	88,458	BHD 6,817,017
أكتوبر	4,714,884	146,197	94,887	BHD 6,973,980
نوفمبر	4,157,494	133,207	87,958	BHD 5,759,470
ديسمبر	4,029,652	234,953	98,133	BHD 5,394,949
المجموع	129,132,383	2,269,073	1,054,681	BHD 63,304,936

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2022		
التاريخ	المكالمات الواردة	المحادثات المباشرة
يناير	27,327	8,362
فبراير	21,266	9,712
مارس	15,810	7,225
أبريل	20,821	8,604
مايو	20,184	8,347
يونيو	17,511	7,543
يوليو	21,224	8,881
أغسطس	19,243	7,755
سبتمبر	16,827	6,006
أكتوبر	15,368	5,494
نوفمبر	14,157	5,084
ديسمبر	18,634	6,138
المجموع	228,372	89,151

4. منصة سداد

احصائيات عام 2022		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	25,607	BHD 568,477
فبراير	17,637	BHD 295,635
مارس	2,421	BHD 99,689
أبريل	1,645	BHD 72,460
مايو	1,817	BHD 72,021
يونيو	2,363	BHD 96,958
يوليو	1,907	BHD 73,165
أغسطس	1,990	BHD 79,047
سبتمبر	1,855	BHD 78,256
أكتوبر	2,026	BHD 79,264
نوفمبر	1,790	BHD 72,256
ديسمبر	1,768	BHD 87,698
المجموع	62,826	BHD 1,674,925

5. منصة تم

احصائيات عام 2022		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	19,192	BHD 432,595
فبراير	9,676	BHD 244,836
مارس	227	BHD 63,475
أبريل	108	BHD 5,962
مايو	150	BHD 8,733
يونيو	143	BHD 8,052
يوليو	105	BHD 8,121
أغسطس	150	BHD 10,185
سبتمبر	106	BHD 4,728
أكتوبر	127	BHD 5,190
نوفمبر	95	BHD 3,951
ديسمبر	142	BHD 6,828
المجموع	30,221	BHD 802,657